

CT 35/24

Brasília, 15 de agosto de 2024.

**Ao**  
**Ilmo. Sr. Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS**  
**ALESSANDRO STEFANUTTO**

**Assunto:** pautas de reivindicações da CNTSS/CUT

A Confederação Nacional dos Trabalhadores em Seguridade Social - CNTSS/CUT, no cumprimento de seu papel na defesa dos direitos e interesses dos servidores públicos federais, especialmente daqueles vinculados ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), vem por meio deste ofício apresentar as seguintes pautas de reivindicação, que entendemos serem de competência direta da Presidência do INSS e essenciais para a melhoria das condições de trabalho e do serviço público prestado à sociedade brasileira:

### **1. Programa de Gestão e Desempenho (PGD)**

- ✓ Implementação, ajustes e melhorias no sistema de avaliação de desempenho dos servidores.
- ✓ -Definição de metas e critérios mais transparentes e justos para a progressão na carreira.

### **2. Reestruturação dos Serviços Previdenciários**

- ✓ Modernização e otimização dos processos administrativos para reduzir o tempo de espera nas análises e concessões de benefícios.
- ✓ Melhoria das condições de trabalho nas agências, incluindo investimentos em infraestrutura e tecnologia.

### **3. Política de Capacitação e Valorização dos Servidores**

- ✓ Programas de capacitação contínua para os servidores, visando à atualização e aprimoramento das habilidades.
- ✓ Reconhecimento e valorização dos servidores que se destacam em suas funções.

#### **4. Revisão das Condições de Trabalho**

- ✓ Melhoria do ambiente de trabalho, com foco na saúde e bem-estar dos servidores.
- ✓ Implementação de políticas para prevenir o assédio moral institucional e melhorar a qualidade de vida no trabalho.

#### **5. Restabelecimento e Fortalecimento do SIASS**

- ✓ Garantir o pleno funcionamento do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), assegurando a saúde física e mental dos servidores.
- ✓ Reforçar as ações preventivas e de promoção à saúde dentro da autarquia.

#### **6. Diálogo Permanente com as Entidades Representativas**

- ✓ Estabelecimento de canais de comunicação permanentes entre a administração do INSS e as entidades sindicais para tratar de demandas dos servidores de forma contínua e preventiva.

#### **7. Plano de Carreira**

- ✓ Revisão e modernização do plano de carreira dos servidores, com foco na progressão funcional, reconhecimento por mérito e tempo de serviço.
- ✓ Criação de mecanismos para reduzir o tempo de estagnação nas carreiras e facilitar o avanço profissional dentro do INSS.

#### **8. Melhoria das Condições de Acessibilidade e Atendimento ao Público**

- ✓ Investimentos em infraestrutura para melhorar a acessibilidade nas agências, garantindo atendimento de qualidade a pessoas com deficiência e idosos.
- ✓ Ampliação dos serviços online e treinamento específico para servidores na utilização de novas tecnologias de atendimento.

#### **9. Aumento de Efetivo**

- ✓ Contratação de novos servidores para suprir a demanda crescente de serviços e diminuir a sobrecarga de trabalho dos atuais funcionários.
- ✓ Realização de concursos públicos para preenchimento de vagas em áreas críticas.

#### **10. Política de Remuneração**

- ✓ Reajuste salarial para equiparar a remuneração dos servidores do INSS com a de outros órgãos públicos federais, considerando as especificidades do trabalho realizado.

- ✓ Revisão de benefícios e gratificações, como o auxílio-alimentação e a gratificação por desempenho, para melhor atender às necessidades dos servidores.

### **11. Saúde Ocupacional**

- ✓ Implementação de programas de prevenção e combate ao estresse e doenças ocupacionais, com foco na saúde mental dos servidores.
- ✓ Criação de iniciativas para a redução de afastamentos por motivo de saúde, incluindo suporte psicológico e fisioterapêutico dentro do ambiente de trabalho.

### **12. Transparência e Participação**

- ✓ Aumento da transparência nas decisões administrativas e criação de fóruns de participação para os servidores nas decisões que afetam diretamente o trabalho e o ambiente profissional.
- ✓ Implementação de políticas de gestão participativa, onde os servidores possam contribuir com sugestões para a melhoria dos processos e serviços do INSS.

### **13. Política de Inclusão e Diversidade**

- ✓ Desenvolvimento de políticas para promover a diversidade e a inclusão dentro do INSS, garantindo um ambiente de trabalho respeitoso e acolhedor para todos.
- ✓ Treinamentos sobre diversidade e inclusão para todos os níveis da administração, visando prevenir discriminações e promover a equidade.

### **14. Segurança no Trabalho**

- ✓ Implementação de medidas de segurança mais rigorosas nas agências, especialmente em áreas com maior risco de violência ou situações de perigo.
- ✓ Fornecimento de equipamentos e treinamentos necessários para a segurança dos servidores durante o atendimento ao público.

### **15. Teletrabalho e Flexibilidade**

- ✓ Expansão das políticas de teletrabalho, com regras claras e garantias de direitos para os servidores que optarem por essa modalidade.
- ✓ Discussão sobre flexibilização da jornada de trabalho, com a possibilidade de horários alternativos ou reduzidos para servidores em determinadas situações.

### **16. Melhoria no Atendimento ao Cidadão**

- ✓ Propostas para a redução das filas e do tempo de espera para atendimento, tanto presencial quanto digital.

- ✓ Melhorias no sistema de agendamento de serviços, incluindo suporte técnico adequado para servidores que atendem diretamente o público.

Entendemos que essas pautas são fundamentais para a valorização dos servidores e para a melhoria dos serviços prestados pelo INSS. Estamos à disposição para dialogar e colaborar na construção de soluções que atendam aos interesses de todos os envolvidos.

Contamos com sua atenção e aguardamos a definição de uma data para reunião a fim de discutir estas reivindicações na mesa de negociação da greve do INSS.

Atenciosamente,



MARIA JULIA REIS NOGUEIRA

**Presidente**